



Región de Murcia
Consejería de Educación
y Cultura

IES VALLE DEL SEGURA
Avda. Río Segura, 10. 30.540 - BLANCA
Tel.: 968.459.348 Fax: 968.775.006
Email: 30012756@murciaeduca.es
www.iesvalledelsegura.es



NORMAS DE ACTUACIÓN EN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO PARA TRÁMITES DE ADA, MATRICULACIÓN Y EXPEDICIÓN DE TÍTULOS O CERTIFICADOS ACADÉMICOS

Siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, hemos elaborado un protocolo de acceso al Centro que pretende garantizar la correcta atención al público y la seguridad sanitaria necesaria en esta situación de prevención y responsabilidad.

Por ello, le informamos de que:

1. Solo se atenderán, bajo cita previa, concertada con anterioridad en los teléfonos habilitados por el Centro -645377709 o 968459348-, a personas que vayan a realizar algún trámite relacionado con los procedimientos de ADA (admisión de alumnos/as), de MATRICULACIÓN para el curso 2020/2021 o expedición de títulos o certificados académicos. Las demás consultas se realizarán de forma telefónica.
2. No se atenderá a ninguna persona que no tenga cita previa concertada.
3. Los citados/as deberán acudir en fecha y hora establecida a las dependencias del Centro, por lo que se ruega responsabilidad. Acudan al Centro a la hora fijada; no antes ni después. La alternancia de citas se ha efectuado con el suficiente tiempo para que no coincidan dos personas al mismo tiempo. Si a alguna persona citada se le pasa la hora, tendrá que volver a llamar para concertar una nueva visita.
4. Al acceder al Centro, le pedimos que se eche gel hidroalcohólico en las manos (que estará a disposición en el hall) y que venga provisto de mascarilla y guantes; si esto último no es posible, le pedimos que se los pida a la ordenanza, que se los facilitará antes de entrar a Secretaría.
5. Por cada solicitud o trámite solo se permite entrar a una persona a Secretaría.
6. Toda la documentación que vaya a entregar o necesite el trámite deberá traerla fotocopiada de casa.
7. Tras la realización del trámite, se dará registro en el Centro y se le enviará la copia de dicho registro a un correo electrónico.

** Recordamos que el Centro en su página web recoge información sobre un procedimiento telemático que ya se ha habilitado para solicitudes ADA y habilitará en breve otro procedimiento para matrículas.*

Por el bien de todos/as, confiamos en su buen hacer.

IES VALLE DEL SEGURA (BLANCA)

