



# Preguntas más frecuentes

## 1. ¿Quién es el “coordinador del proyecto”?

Por Orden de 29 de junio de 2013, de la Consejería de Educación, Formación y Empleo, por la que se establecen procedimientos en materia de Recursos Humanos para el curso 2013-2014, el **coordinador del proyecto** Enseñanza XXI se ocupa de ponerlo en marcha y coordinarlo. Entre sus funciones están:

- Colaborar en la configuración de la plataforma educativa y/o libros digitales.
- Proporcionar guías o tutoriales para realizar tareas en la plataforma educativa.
- Informar de las incidencias producidas en el desarrollo del proyecto para que sean incorporadas al gestor de incidencias correspondiente.
- Asesorar a las familias en la elección del dispositivo de los alumnos.

## 2. ¿Cómo accederá mi hijo a los libros digitales?

Generalmente, el acceso se realizará a través de una cuenta de **correo electrónico** y unas **claves** facilitadas por el centro al inicio de curso.

## 3. ¿Tengo que instalar Internet en casa?

Aunque **es recomendable, no es necesario** tener Internet en casa. Muchos de los libros digitales permiten trabajar sin conexión y, cuando el alumno acuda al centro, sincronizará lo hecho en casa con la plataforma educativa para que el profesor tenga conocimiento del trabajo realizado.

## 4. ¿Mi hijo tiene que ir a clase con un dispositivo o lo deja en clase y tengo que tener otro en casa?

El alumno **lleva el dispositivo tanto a clase como a casa** de forma similar a como lleva el resto del material escolar, con la diferencia de que pesa menos que los libros de papel.

## 5. ¿Los contenidos de los libros digitales son compatibles con todos los sistemas operativos actuales?

Cada editorial crea sus contenidos y están trabajando para que puedan verse y utilizarse en cualquier aparato, no obstante, **en algunos casos no** son compatibles con la totalidad de los dispositivos del mercado.

## 6. ¿Qué ocurre en caso de que se rompa el dispositivo de mi hijo?

La experiencia de centros que han desarrollado proyectos similares nos dice que los alumnos y alumnas son especialmente cuidadosos con sus dispositivos, pero éste es responsabilidad del alumno y sus familias.

Si tuvieran que **recurrir al servicio técnico del equipo** que hayan adquirido o hacer uso de su garantía, es recomendable realizar periódicamente una copia de seguridad de datos y archivos para evitar su pérdida.

## 7. ¿Qué dispositivo electrónico tengo que comprar para que mi hijo desarrolle el proyecto de enseñanza digital?

Se puede utilizar cualquier dispositivo que reúna las características relacionadas en el apartado siguiente.

En caso de que tengan que comprar una tableta o un ordenador portátil nuevo, se recomienda esperar a septiembre, ya que la informática avanza muy rápido y continuamente están apareciendo modelos con mejores prestaciones y más económicos. No obstante, las familias tendrán absoluta **libertad de adquirir el dispositivo** que consideren oportuno cuando lo consideren conveniente.

## 8. ¿Qué características mínimas debe tener el dispositivo?

Aunque los libros digitales son visibles en la mayoría de tabletas y ordenadores portátiles, por la experiencia de años anteriores **se recomienda la utilización de un ordenador portátil** en vez de una tableta.

Las tabletas y ordenadores donde se descarguen los libros digitales tienen que cumplir unas condiciones técnicas básicas, estos son los **requisitos mínimos** para trabajar con los libros correctamente:

			<b>OPCIÓN RECOMENDADA</b>
	<b>Tableta Android</b>	<b>Tableta iOS</b>	<b>Ordenador portátil</b>
Sistema operativo	Android 5 (o superior)	iOS 12 (o superior)	Windows 7 SP1 (o superior) Otros sistemas compatibles: Mac, OSX, Linux LliureX 15 (Ubuntu)...
Procesador	Dual Core 1 GHz	Apple A5 1 GHz	Intel / AMD
Memoria RAM	1,5 GB	2 GB	4 GB
Almacenamiento	8 GB	16 GB	Disco duro 256 GB
Pantalla	10"	9,7"	11"
Conectividad	WiFi	WiFi	WiFi
Periféricos	Teclado físico Auriculares/cascos	Teclado físico Auriculares/cascos	Ratón Auriculares/cascos
Batería	Capacidad para 6 horas reales de navegación por internet.		
Software	<b>Antivirus</b> y software ofimático (procesador de textos y gestor de presentaciones).		

## 9. Una vez adquiridos los equipos, ¿qué responsabilidades tienen los alumnos y sus familias?

**El alumno y su familia tienen la responsabilidad** sobre el dispositivo.

**Las familias deben velar por el buen uso** que el alumno realiza del dispositivo y por su perfecto estado de conservación y funcionamiento de cara a la tarea educativa:

- Se debe concienciar al alumno de que el equipo adquirido es su **herramienta de trabajo** y debe mantenerlo en **óptimas condiciones** para tal fin.
- Se deben hacer **copias de seguridad periódicas** para evitar pérdidas de datos (se recomienda mensualmente y se darán orientaciones sobre cómo realizarlas).
- Es conveniente **no realizar cambios en la configuración** de los equipos que puedan afectar negativamente a su rendimiento o al funcionamiento de las aplicaciones instaladas para la docencia. En este mismo sentido, es importante **no hacer usos inadecuados**: instalar juegos o emuladores, hacer particiones...
- Para no dificultar la tarea docente y optimizar el uso de la batería, el alumno tendrá en clase **solamente activas las aplicaciones necesarias** indicadas por el profesor.
- **Supervisar la carga diaria del dispositivo** de su hijo/a. El alumno asistirá a clase con el equipo completamente cargado. Es conveniente adoptar en casa la **rutina de dejar el equipo cargando cada noche** para tenerlo totalmente cargado al iniciar las clases el día siguiente.
- El alumno asistirá **a clase con el equipo completo**, incluido el cargador, ratón, teclado, auriculares, etc.
- La mayoría de marcas de ordenadores portátiles aconsejan realizar una **imagen de disco al iniciar el equipo** por primera vez para facilitar su restauración en caso de fallo. Seguir las instrucciones de cada fabricante.



## 10. ¿Dónde puedo obtener más información?

Se puede contactar con el **coordinador del proyecto** a través del teléfono del centro (968 459 348) y también consultar las direcciones de internet:

- **Web IES Valle del Segura:** <http://iesvalledelsegura.es/>
- **Web Educarm:** <http://www.educarm.es/ensenanza-xxi>